

## Hoe Websiterocket omgaat met jouw privacy

Websiterocket, geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 75517337, biedt via [www.websiterocket.nl](http://www.websiterocket.nl) diverse diensten aan. Daarbij verwerken wij ook persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd, rekening houdend met de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- via deze privacyverklaring vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- jouw gegevens alleen doorgeven aan derde partijen wanneer dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- jou eerst uitdrukkelijke toestemming vragen om jouw verzamelde persoonsgegevens te delen met andere partijen dan de organisaties die betrokken zijn bij het leveren van onze dienstverlening;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Websiterocket verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten. Gegevens die wij verwerken zijn altijd rechtstreeks afkomstig van jou. Ieder persoonsgegeven wordt verwerkt op basis van een wettelijk grondslag. Sommige gegevens, zoals je e-mailadres, hebben we nodig om onze overeenkomst met jou uit te voeren. Andere gegevens, zoals je locatie, worden gebruikt vanuit een gerechtvaardigd belang. Deze informatie hebben wij nodig om een optimale service en dienstverlening te kunnen leveren.

Gegevens om onze overeenkomst met jou uit te kunnen voeren gebruiken we bij:

- Het registreren van een opdracht en account door een opdrachtgever (individueel of organisatie die een opdracht voor het realiseren van een nieuwe website plaatst)
- Het tot stand brengen van contact tussen opdrachtgever en webdeveloper door, met toestemming van de opdrachtgever, zijn of haar relevante persoonsgegevens te delen met de webdeveloper

Gegevens die we verzamelen vanuit een gerechtvaardigd belang gebruiken we bij:

- Het registreren van een opdracht en account door een opdrachtgever
- Het aanmaken van een account door een webdeveloper
- Het tot stand brengen van een match tussen opdrachtgevers en webdevelopers
- Het beantwoorden van vragen per telefoon, e-mail en via ons contactformulier
- Het versturen van onze nieuwsbrief en facturen
- Het versturen van notificaties bij relevante updates rondom de opdracht of offerte
- Het beheren van geregistreerde accounts, opdrachten en offertes, met als doel om misbruik te voorkomen en het aanbod op de website actueel te houden
- Verwerken, beheren en administreren van betaalgegevens voor eigen administratie of administratie van de afnemer

- Het uitvoeren van analyses over het gebruik van onze website, met als doel om inzicht te krijgen in onze prestaties en onze dienstverlening te verbeteren.

Wij verwerken, afhankelijk van de dienst die je bij ons afneemt of de functionaliteiten die je gebruikt, maximaal de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatie
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Informatie die je zelf opgeeft, zoals bij het registreren van een opdracht/account, telefonisch of via ons contactformulier
- Gegevens van jouw surfgedrag voor retargeting en het meten van de prestaties van onze online advertenties

Voor het uitvoeren van onze diensten is een deel van de eerdergenoemde gegevens verplicht. Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kan je hier zonder deze gegevens bij ons te registreren geen gebruik van maken. Wanneer een gegeven verplicht is wordt dit tijdens het registratieproces aangegeven.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Ook heeft Websiterocket niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via [info@websiterocket.nl](mailto:info@websiterocket.nl). Wij verwijderen dan deze informatie.

## **Doel waarmee wij persoonsgegevens verwerken**

Websiterocket verwerkt, afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt, persoonsgegevens voor uiteenlopende doeleinden. Sommige gegevens verwerken wij specifiek voor opdrachtgevers of webdevelopers. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken. Indien wij dat doen voor een specifieke doelgroep vermelden wij dat erbij.

Wij verwerken persoonsgegevens:

- Om opdrachtgevers een opdracht te laten plaatsen op onze website en op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen rondom de geplaatste opdracht, zoals het ontvangen van nieuwe offertes

- Om opdrachtgevers een account bij ons aan te laten maken, waarmee de opdracht en ontvangen offertes zelf te beheren zijn
- Om opdrachtgevers te helpen bij het vinden van een webdeveloper
- Om webdevelopers een account bij ons aan te laten maken, waarmee offertes kunnen worden ingediend en relevante gegevens, zoals het eigen portfolio, zelf te beheren zijn
- Om webdevelopers te helpen bij het vinden van een passende opdracht
- Om webdevelopers, met toestemming van de opdrachtgever, in staat te stellen om contact op te nemen met de opdrachtgever, met als doel dat beide partijen gezamenlijk de opdracht verder kunnen vormgeven
- Om betalingen van webdevelopers te verwerken, te beheren en webdevelopers over de afhandeling hiervan te informeren
- Om opdrachtgevers en webdevelopers, indien nodig, te bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om zowel opdrachtgevers als webdevelopers te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om met zowel opdrachtgevers als webdevelopers te communiceren via onze nieuwsbrief of, bij vragen of klachten, per e-mail of telefoon
- Om geplaatste opdrachten en accounts te beheren, met als doel om misbruik te voorkomen en ons aanbod actueel te houden
- Om vragen, suggesties of klachten af te kunnen handelen
- Om het gebruik van onze website te analyseren en het aanbod van producten en diensten te verbeteren

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming bij het verwerken van persoonsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij geven de door jou verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten of aangevraagde diensten. Wij maken onder andere gebruik van derden partijen voor:

- Het verwerken van betalingen
- Het genereren van een factuur na een betaling
- Het administreren van een factuur na een betaling
- Het analyseren van het gebruik van onze website
- Het veilig opslaan en beheren van jouw gegevens

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij ervoor dat wij niet meer gegevens delen dan nodig. Ook sluiten wij indien nodig en van toepassing een overeenkomst met deze partijen af, waarin wij vastleggen dat jouw gegevens niet voor andere dan de beoogde doeleinden worden gebruikt. Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Websiterocket bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- Wij bewaren gegevens die zijn vastgelegd bij het aanmaken van de opdracht en account van en opdrachtgever of het aanmaken van een account voor de webdeveloper maximaal 2 jaar nadat deze zijn verwijderd van de website. Wij archiveren hierbij alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om toekomstige vragen te kunnen beantwoorden. Overige persoonsgegevens worden direct verwijderd.
- Gegevens die worden verzameld bij het inschrijven voor de nieuwsbrief worden bewaard zolang jij bent aangemeld voor de nieuwsbrief. Als jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief of je account verwijderd, verwijderen wij jouw gegevens direct.
- Gegevens die worden verzameld om je betaling te verwerken en te beheren bewaren we maximaal 5 jaar. Gegevens die wij verzamelen om je betaling te administreren en hierover verantwoording af te kunnen leggen bewaren we 7 jaar.
- Stel je via ons contactformulier of per e-mail een vraag? Dan bewaren we het gehele contactformulier of jouw e-mail alleen tijdelijk in de mailbox. Wanneer de vraag is afgehandeld worden ook alle persoonsgegevens verwijderd. De maximale bewaartermijn hierbij is 1 jaar.

## Waar wij gegevens opslaan

Doordat Websiterocket gebruik maakt van verschillende partijen om onze dienst aan te bieden, slaan wij jouw gegevens op verschillende plekken op. De meeste gegevens die wij van jou verzamelen, namelijk de informatie die je opgeeft bij je registratie op onze website, slaan we op binnen Europa. Een aantal gegevens slaan we ook buiten Europa op. Dit doen we alleen als één van onze externe dienstverleners daar gevestigd is.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Websiterocket neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zorgen wij dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en alleen de noodzakelijke personen toegang hebben. Ook maken wij back-ups van onze ICT-systemen zodat we ze kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Iedere dag maken wij een back-up, welke maximaal 3 dagen wordt bewaard.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@websiterocket.nl](mailto:info@websiterocket.nl).

## Cookies die wij gebruiken

Bij het verzamelen van je gegevens maken we ook gebruik van cookies. Wil je hier meer over weten? Lees dan ons cookiebeleid.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Via jouw account kan je zowel als opdrachtgever en als webdeveloper grotendeels inzien welke gegevens wij van jou hebben vastgelegd en kan je er zelf voor kiezen om deze gegevens te verwijderen. Webdevelopers kunnen via hun account de eigen gegevens wijzigen. Voor opdrachtgevers is dat zelf niet mogelijk. Wil je gegevens wijzigen waar je zelf niet de mogelijkheid toe hebt? Neem dan contact met ons op via [info@websiterocket.nl](mailto:info@websiterocket.nl). We kunnen hierbij om extra informatie vragen, om er zeker van te zijn dat jij bent wie jij zegt dat je bent.

Uitschrijven voor de nieuwsbrief of afmelden voor e-mailnotificaties kan eenvoudig via jouw account of via de link in de desbetreffende e-mail.

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop wij omgaan met je gegevens? Neem dan contact met ons op via [info@websiterocket.nl](mailto:info@websiterocket.nl). Bij een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wanneer je niet tevreden bent over de manier waarop Websiterocket omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de privacy-autoriteit.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het staat ons vrij om deze privacyverklaring in de toekomst te wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.